**Dotyczy: „Zapewnienie usług hotelarskich i hotelarskich usług towarzyszących dla uczestników projektu NPSYD/01/2019/EMPACT”**

**Wyjaśnienie treści specyfikacji z dnia 26.03.2019**

Pytanie 1

*Co oznacza zapis na stronie 9, pkt. 10.3: określający kwotę ubezpieczenia OC: 200k-400k PLN i następne aż do 1000k PLN? Pytania dotyczy tej litery K.*

Odpowiedź na pytanie 1

Litera „k” oznacza mnożnik równy 1 tysiąc. Przykładowo 200k PLN to 200 000 PLN.

Pytanie 2

*Czy w przypadku rezerwacji grupowych termin bezkosztowej anulacji lub zmiany również ma być maksymalnie 3 doby, jest to raczej nierealne?*

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający modyfikuje pkt 1.6.7 OPZ nadając mu następujące brzmienie:

*Termin w jakim można dokonać bezkosztowej zmiany/anulacji rezerwacji hotelowej (nie dłuższy niż 3 doby ). Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wariantu obejmującego mniejszą elastyczność w zakresie bezkosztowej zmiany/anulacji rezerwacji, w przypadku braku innej możliwości wykonania usługi, lub jeżeli inne warunki realizacji usługi będą szczególnie korzystne dla zamawiającego.*

Pytanie 3

*Czy wysokość opłat transakcyjnych może być równa 0 zł, czy musi być zawsze większa od 0 zł?*

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający dopuszcza możliwość niepobierania przez wykonawcę opłat/opłaty transakcyjnej.